

海马新能源 Z10 模具及 50 套 Z10 零部件等专车物流运输项目技术任务书

1. 项目总则

1.1 项目名称

海马新能源汽车 Z10 模具及 50 套 Z10 零部件运输使用第三方专车物流运输外包服务项目

1.2 项目编制依据

本技术任务书依据《中华人民共和国道路运输条例》《道路货物运输及站场管理规定》《T/CMSTA 002-2024 公路零担专线物流服务规范》及国家交通运输安全标准、政府采购及外包服务管理规范、海马新能源物流外包业务实际需求编制。本文件为第三方专车物流运输服务专属技术准则，仅约束货物运输、在途管控、装卸交付、售后履约全流程，不含仓储、分拣、库存管理等非运输业务，是本项目实施、管控、考核、验收、结算的唯一技术依据。

1.3 项目背景与目的

海马新能源 Z10 模具及 50 套 Z10 零部件等专车物流运输项目货物运输需求是高价值、急时效、需专属直达的整车专车运输需求。为聚焦核心业务、精简自营物流成本、统一运输服务标准、规避自营运力合规风险，海马新能源通过外购第三方专业物流服务模式，委托承运商承接全流程专车物流运输业务。

本项目为第三方专车物流运输外包项目，核心目标为承运商依托自有合规运力、运输管控体系、数字化监管能力，为海马新能源提供标准化、合规化、可溯源、低风险专车整车直达运输服务，杜绝运输乱收费、时效失控、货损频发、轨迹缺失、服务不规范等问题，实现海马新能源此专项运输项目物流运输业务外包标准化、履约可控化、成本透明化、风险最小化。

1.4 项目适用范围

本任务书仅适用于第三方专车物流运输业务场景，涵盖海马新能源货物上门装车、干线运输、在途监控、目的地卸货、验收交付、异常处置、售后赔付、台账归档等全运输环节。业务覆盖同城、跨城、干线长途专车整车运输，约束承运商项目运营、运力调度、司机作业、安全管控、售后运维全部工作标准，不涉及货物仓储、分拣、加工、库存托管等业务。

1.5 项目总体目标

1. 服务合规标准化：建立第三方专车物流纯运输专属服务标准，统一接单、派车、装卸、在途、交付、售后全流程作业规范，杜绝不合规运输作业。
2. 运输全程可控化：实现所有运输订单运力可查、在途可查、节点可溯、异常可预警、过程可控，海马新能源可全程监管第三方运输履约过程。
3. 安全履约零风险：承运商全面承担运输环节货物安全、行车安全、合规运营责任，严控货损、货差、丢货、超时延误、违规运输问题。
4. 时效履约精准化：专车运输专属直达、无拼货无中转、按时发车，整体运输时效履约达标率 $\geq 99\%$ 。
5. 外包服务专业化：承运商配备专属对接、调度、应急、售后团队，实现海马新能源此次专项运输业务运输需求快速响应、问题闭环处置、服务持续优化，保障外包运输服务稳定落地。

1.6 项目概况介绍

海马新能源 Z10 车型模具等专项运输事宜概况			
序号	暂定运输量		
1	始发城市	暂定目的地	预估重量 (T)
	广东东莞	河	140

	广东佛山	南 郑 州 / 开 封 等 周 边	300
	广东广州		1800
	广东河源		40
	广东惠州		170
	广东清远		40
	湖北武汉		50
	湖北宜昌		360
	合计		2900
	广东广州	中牟海马	50 套 Z10 零部件（不含发动机、变速箱）
	备注：1. 以上目的地为暂定目的地，具体以运输任务指令为准，车型生产基地为中牟海马新能源汽车有限公司 2. 汽车模具重量几吨至几十吨不等，并可能有部分器具及夹具一起运输。		
2	Z10 车型参数	长*宽*高（mm）：4545*1856*1700；整备质量(kg):1540	
3	运输方式	专车物流	
4	运距里程	以高德货运导航运距中较低者为准	
5	装卸载	不需要承运商负责承担，（个别如需垫付，随运费一起结算）	
6	运费结算	第 N 月运输业务，凭回单 N+1 月完成对账及开票，N+2 月完成付款结算	
7	项目周期	预计 2 个月	
8	如遇个别超重模具需要超重超载运输的，单独议价		
9	保险由承运商购买，总价值按 5000 万估		

2. 项目建设内容与技术范围

本项目为第三方专车物流运输外包服务项目，核心建设与服务内容聚焦运输全流程管控，包含运输数字化管控体系、第三方合规运力资源池、专车运输作业体系、运输安全风控体系、专属外包运维售后体系六大核心模块，无仓储分拣业务，具体技术范围如下：

2.1 运输数字化管控体系

承运商需配备成熟的运输管理系统（TMS），适配第三方专车物流纯运输业务，实现海马新能源所有运输订单独立台账、全程管控，核心功能及技术要求如下：

1. 订单分类管理：精准区分海马新能源专车整车订单、加急专车订单，支持订单登记、审核、状态更新、归档溯源，可按海马新能源要求输出专属运输台账，数据永久留存、可随时核查。
2. 第三方智能调度：专车订单匹配专属整车运力，严禁拼货、中转、搭货，整体派单响应时长≤30 分钟。
3. 全程在途可查：实现运输在途全程可控、司机可联、位置准确、在途报表更新及时，海马新能源可随时查询运输进度。
4. 履约数据统计：统计海马新能源委托给承运商月度订单量、履约率、时效达标率、货损

率、延误率、投诉率等核心考核指标，生成报表及数据，作为外包考核结算依据。

5. 分级权限与数据隔离：针对海马新能源设置独立查询权限，实现海马新能源运输数据单独隔离、专属归档，杜绝数据混淆、信息泄露，保障海马新能源物流数据安全。

2.2 第三方合规运力资源体系

承运商作为第三方运输服务商，需自主储备合规运力资源池，全权负责运力准入、审核、管控、维保、考核，保障海马新能源运输需求随时响应：

1. 专车整车运力：涵盖厢式货车、平板货车、高栏货车等全品类合规整车车型，满足海马新能源大件、重货、高价值、精密货物专属直达运输需求，车况完好、定期维保、无安全隐患。

2. 运力人员准入标准：所有承运车辆行驶证、道路运输证齐全有效；驾驶员具备对应准驾资质及货运从业资格，无重大交通事故、无违规运输记录，全员完成海马新能源运输服务规范、安全准则专项培训。4.5 吨及以下普通货运车辆按照国家现行政策合规运营。

3. 动态运力管控：承运商对所有承运运力实行动态审核，定期核验资质、车况、保险有效期，及时淘汰不合格车辆及司机，确保为海马新能源提供的每一次运输均为合规运力。

2.3 第三方专车物流运输作业技术规范

专车整车运输严格执行第三方专属承运、无拼货、无中转、点对点直达、全程包干负责的运输作业标准：

1. 需求对接勘货：承运商专人对接海马新能源需求，精准核实货物品类、重量、体积、防护要求、装卸地点、交付时效、特殊运输需求，制定专属运输方案并确认执行。

2. 上门装车作业：车辆按约定时间准时抵达装货地点，规范开展装车作业，针对易碎、精密、贵重物资采取防震、防潮、防磕碰、稳固捆绑防护措施，全程拍照留档，杜绝野蛮装车。

3. 全程专属运输：运输全程专车专属海马新能源货物，严禁中途拼载其他货物、私自中转、擅自更改运输路线，司机规范驾驶、严控车速，定时同步运输状态，异常情况第一时间报备海马新能源并启动应急处置。

4. 末端交付验收：车辆抵达目的地后规范卸货，逐件核对货物数量、外观、完好度，配合收货方验收签字，及时回传签收单据及影像资料，闭环完成运输订单。

2.4 第三方运输安全风险体系

承运商作为第三方承运主体，全权承担运输全流程安全风险责任，建立货物安全、行车安全、合规安全、数据安全四维管控体系：

1. 货物安全管控：专车高价值货物全程专属防护、实时监控；严禁违规运输危险品，所有运输货物全程可控。

2. 行车安全管控：承运商实时监管司机驾驶行为，对超速、疲劳驾驶、路线偏离等违规行为预警纠偏；定期开展车辆安全检测、司机安全培训考核，全年杜绝重大行车安全事故。

3. 合规运营管控：承运商所有运输作业严格遵守交通运输法规，杜绝无证运输、超限超载、违规中转等违法行为，全程承担合规运营主体责任。

4. 数据信息安全：海马新能源所有运输订单、货物信息、对接资料加密存储、权限隔离，严禁泄露、倒卖、违规使用海马新能源信息，保障海马新能源数据隐私安全。

2.5 第三方专属对接与售后体系

承运商需设立海马新能源专属服务团队，适配第三方外包服务模式，保障对接高效、处置闭环：

1. 专属对接人员：配置固定项目对接人、调度专员，7×24 小时响应海马新能源运输需求，快速接单、调度、反馈进度。

2. 技术运维保障：保障运输监控系统、定位设备稳定运行，7×24 小时应急值守，设备及系统故障 30 分钟内响应处置，确保运输轨迹不中断。

3. 应急与售后处置：针对车辆故障、极端天气、货物异常、运输延误等突发情况，承运商全权启动应急方案，自主调配运力补运、止损兜底；售后问题 2 小时内响应，24 小时内完成处置、复盘及赔付。

3. 项目核心技术与服务指标

3.1 通用性合规要求

承运商所有专车物流运输服务、设备系统、作业流程必须符合国家交通运输行业标准及海马新能源外包服务管理要求，专车运输服务标准明确、流程规范，支持海马新能源对账、考核、溯源需求，可适配长期外包合作迭代。

3.2 可靠性指标

1. 专车运输：履约率 $\geq 99\%$ ，零拼货、零私自中转、无无故延误，货物完好率 $\geq 99.9\%$ 。
2. 系统设备：在途信息准确率 100%，数据误差 $\leq 1\%$ ，设备故障率 $\leq 0.5\%$ ，全程无监控断联问题。

3.3 安全性指标

1. 作业安全：运输、装卸全流程规范作业，项目合作期内重大安全事故发生率为 0。
2. 合规安全：无违规运输、无超限超载、无资质不全运营情况，承运商全权承担所有合规及安全事故责任。
3. 信息安全：海马新能源物流信息、客户资料、订单数据零泄露。

3.4 时效性指标

1. 需求响应：海马新能源下单后 3 分钟客服响应，30 分钟内完成运力匹配与方案确认。
2. 上门时效：同城专车 30-60 分钟内上门装车，跨城专车按约定时间准时到场。
3. 交付时效：专车订单严格按约定时效直达交付，延误率 $\leq 1\%$ ，异常延误即时报备并兜底补救。

3.5 可追溯可考核要求

所有运输订单实现全程节点可查、在途轨迹可查、凭证可留存、数据可考核，承运商每月向海马新能源提交运输履约台账、考核报表，全程适配海马新能源外包绩效考核与费用结算需求。

4. 项目实施与服务周期

4.1 前期筹备及试运行阶段（1-7 天）

承运商完成专属运力储备、人员定岗、系统调试、服务规范落地，完成全员专项培训，建立海马新能源专属运输服务台账与对接机制，具备全面承接运输业务条件。

承运商开展小批量订单试运行，优化调度机制、在途管控、售后响应流程，固化第三方运输服务标准，完成与海马新能源对接流程磨合。

4.2 常态化运营阶段（8 天起）

项目正式常态化外包运营，承运商持续稳定承接海马新能源专车物流纯运输业务，按月输出履约报表，接受海马新能源考核管控，持续优化服务质量。

5. 项目资源配置要求（承运商全责）

5.1 人员配置

承运商需固定配置项目负责人，根据运输量按海马新能源要求匹配专属对接客服、运输调度、安全管理员、售后专员，所有岗位人员熟悉第三方运输服务规范，具备对应从业能力，全程对接海马新能源需求。

5.2 设备配置

承运商所有承运车辆标配合规在途监控设备，自备运输防护工具、装卸辅助设备，配套成熟 TMS 运输管理系统，保障运输全流程可管控。

5.3 责任配置

承运商全权承担运力合规、运输安全、货损赔付、时效履约、售后处置、数据归档等全部第三方运输主体责任，海马新能源仅做需求下发、履约监管与费用结算。

6. 质量考核与验收标准

6.1 质量管控机制

海马新能源对承运商第三方运输服务实行月度考核及复盘，针对时效、货损、服务、合规、售后五大维度开展管控，不合格项要求承运商限期整改、闭环落实。

6.2 核心验收考核标准

1. 系统管控：运输轨迹完整、订单台账清晰、数据可溯源、报表齐全准确，满足海马新能源监管结算需求。
2. 运力合规：所有承运车辆、司机资质齐全有效，无不合规运力参与海马新能源运输业务。
3. 服务履约：专车无拼货中转、时效达标、货物完好；运输差错率、货损率达标，无重大投诉、无安全事故。
4. 资料归档：承运商按月提交运输台账、签收凭证、考核报表、异常处置记录，资料完整规范、可长期归档核查。

7. 运维保障与售后赔付

1. 系统运维：承运商全程负责运输系统、监控设备运维升级，保障全天候稳定运行，不影响海马新能源运输业务开展。
2. 履约保障：承运商持续优化调度方案、货物防护、应急处置机制，保障海马新能源各类运输需求高效履约。
3. 售后赔付：因承运商运输操作、调度失误、运力问题导致的货损、货差、延误、丢货，由承运商全权承担修复、赔付责任，24小时内完成处置闭环。
4. 培训保障：承运商定期开展作业、安全、服务培训，持续提升第三方运输服务专业化水平。

8. 风险防控与应急处置

8.1 风险识别

承运商全权预判并承担运输全流程风险，包含运力短缺、车辆故障、极端天气、路况拥堵、货损丢货、时效延误、合规违规、投诉纠纷等各类运营风险。

8.2 应急处置

承运商需制定专车运输专项应急预案，突发问题第一时间自主调配运力、补救止损，全程向海马新能源同步进度，事后完成复盘优化，杜绝同类问题重复发生。

9. 项目交付与归档清单

1. 第三方专车运输项目服务方案、运维方案、应急预案；
2. 数据报表规范；
3. 专车运输作业规范、安全管控标准、外包服务准则；
4. 月度运输履约台账、异常处置记录、巡检运维日志、考核报表；
5. 项目服务验收资料、售后保障及赔付承诺文件。

10. 附则

1. 本技术任务书为第三方专车物流运输外包服务核心技术考核依据，承运商所有运输服务履约工作必须严格遵照执行。
2. 本文件内容调整、变更需海马新能源确认，正式变更文件方可生效。
3. 本任务书未尽事宜依照国家行业标准及双方合作协议执行。